



農業張老師在臺東

前言

農業經營經常面臨各種挑戰，如氣候變遷、天然災害等因素影響作物生長；病蟲害發生導致收成不穩定；市場競爭激烈，農產品因價格波動而影響收益；農村勞動力短缺，生產效率降低；銷售管道有限，使農產品難以拓展市場等。此外，農業技術日新月異，若農友無法與時俱進，及時掌握新技術與政策資訊，不只影響生產效能，也會讓整體經營變得更加困難。

為協助農友應對經營管理的各種挑戰，本場自106年起成立「農業張老師」諮詢服務團隊，邀集作物栽培、病蟲害防治、農產品加工與經營管理等領域的專家，打造一個在地、系統化的輔導平臺，於本場農業推廣科提供定時定點服務，也接受電話預約至現場進行作物診斷，讓農友能及時獲得技術指導與經營建議，提升農業生產與管理效能。

團隊專家組成在作物生產與肥培管理方面，由曾任本場副研究員的羅聖賢博士



圖1.「農業張老師在臺東」提供現地診斷服務，協助農友及時解決栽培管理與經營相關的疑難雜症。

文、圖/ 詹欽翔、莊政霖、陳振義與蘇德銓博士領銜，兩人皆擁有豐富的農作物栽培及土壤營養診斷經驗，協助農友精準施肥、提升作物品質與產量；面對病蟲害挑戰，李惠鈴老師以其植物保護專業，擔任農友的診斷顧問，精準判斷病蟲害種類並提供防治方法；在農業增值與加工創新方面，曾獲十大神農的達人廖坤郎老師透過經營曲禾酒莊的實務經驗，為農友提供多元加工技術與品牌行銷建議；水稻栽培技術由曾任本場副場長與代理場長江瑞拱老師提供專業指導，其專業的稻作栽培技術深獲農友推崇與信賴。

截止114年8月底，本場「農業張老

表1.「農業張老師輔導」問卷構面及細部題項

問卷構面	細部題項
1. 基本資料	1-1. 姓名 1-2. 居住地區 1-3. 性別 1-4. 出生民國年 1-5. 學歷 1-6. 主要種植作物 1-7. 經營規模 1-8. 問題分類(複選) 1-9. 具體技術諮詢項目(複選)
2. 服務滿意度調查	2-1. 「農業張老師」的專業程度 2-2. 「農業張老師」諮詢服務的實用性 2-3. 「農業張老師」諮詢服務態度 2-4. 「農業張老師」諮詢溝通的清晰程度 2-5. 「農業張老師」諮詢方式便利性 2-6. 「農業張老師」整體滿意度
3. 輔導後持續經營情形	3-1. 參與諮詢後，各項目改善程度： (1) 作物產量增加幅度 (2) 病蟲害減少程度 (3) 施肥或農藥使用減少程度 (4) 農產品銷售量增加幅度 (5) 產品銷售價格提升幅度 (6) 營業額成長幅度 (7) 經營成本降低幅度 3-2. 是否推薦其他農友透過「農業張老師」管道尋求農業諮詢？



師」已輔導342案，協助農友解決各項疑難雜症，成為農友穩健經營的堅強後盾，實現永續經營的目標。

臺東「農業張老師」輔導情形分析

為瞭解臺東農友參加「農業張老師」服務之滿意度及透過輔導後續經營情形，本場設計問卷並發放予近3年曾接受輔導之農友，共發放93份，回收50份，回收率53.8%。問卷包含「基本資料」、「服務滿意度調查」及「輔導後續經營情形」等三個部分(表1)。

(一)基本資料分析

1.參加地區

本次問卷調查顯示，農友以臺東市區為主，共計25人(50%)，其次為卑南鄉8人(16%)、東河鄉4人(8%)、延平鄉3人(6%)、成功鎮3人(6%)、太麻里鄉3人(6%)、池上鄉2人(4%)、鹿野鄉2人(4%)(圖2)。

推測因定點定時的服務設於本場，對於居住於臺東市區之附近農友而言距離較近、交通較為便利。近3年本場也開始於太麻里鄉、成功鎮、池上鄉、延平鄉、東河鄉、鹿野鄉等區域，辦理「農業張老師」服務，加上現地診斷服務模式的彈性與機動性，使海岸線、縱谷線、南迴線等三大區域之農友，同樣有機會參與本服務。

2.受訪農友基本資料及諮詢輔導類型

調查受訪者背景，男性占62%，女性占38%。年齡以青壯年為主，平均為46歲。學歷多為大學或專科學校畢業(72%)。經營作物類型以果樹類為最大宗(78%)，平均經營規模為3.2公頃。諮詢問題以農糧技術(66%)、生產管理

(60%)、行銷管理(40%)居多(圖3)。其中技術諮詢項目以生產栽培(72%)、病蟲害管理(64%)、土壤肥料(56%)為主(圖4)。整體而言，農友需求集中於實務技術與栽培管理，另有四成農友面臨行銷與經營管理疑問，顯示未來輔導工作除應持續強化技術支持外，亦需加強在行銷與經營管理層面的協助。

(二)服務滿意度調查結果

服務滿意度以李克特五點量表進行調查，依感受程度分成非常不滿意、不滿意、普通、滿意、非常



圖2.參加「農業張老師」農友區域分布比例

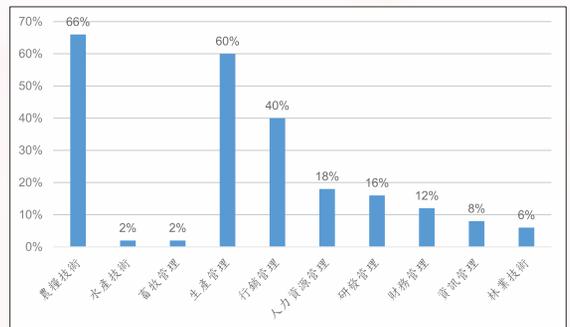


圖3.「農業張老師」服務問題分類統計分析

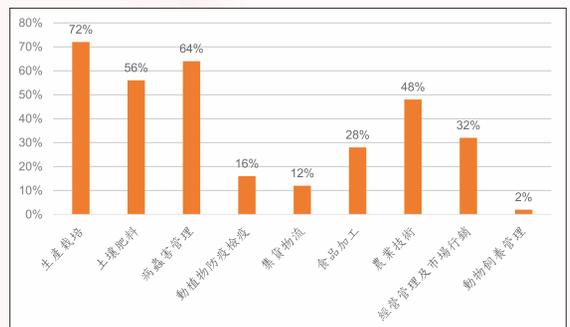


圖4.「農業張老師」具體技術諮詢項目統計分析



滿意五個級別，分別對應1至5分。其中「整體滿意度」獲得最高分(平均4.74分)，反映出農友對於服務的整體評價極佳；而「諮詢方式便利性」與「服務的實用性」分別達4.7分，顯示服務流程與內容具備便捷及實用性。相較之下，「專業程度」與「溝通清晰程度」的平均分數雖達4.62分與4.64分，但標準差較高(皆為0.8)(表2)，代表評價略顯分歧，部分受訪者期待更明確或深入的專業說明與互動。

整體而言，農友對「農業張老師」諮詢服務普遍抱持高度肯定態度，各題平均分數皆高於4.6分。後續將持續強化服務模式，如透過圖像化教材、影音解說搭配現場示範，加強說明清晰度與理解度，並建立即時回饋與追蹤機制，確保問題獲得後續解決並提升服務品質。期望能更滿足農友多元且實際的諮詢需求。

表2.「農業張老師」服務滿意度調查結果

題 項	平均值	標準差
1.農業張老師的專業程度	4.62	0.80
2.農業張老師諮詢服務的實用性	4.70	0.61
3.農業張老師諮詢服務態度	4.68	0.62
4.農業張老師諮詢溝通的清晰程度	4.64	0.80
5.農業張老師諮詢方式便利性	4.70	0.61
6.農業張老師整體滿意度	4.74	0.56

(三)輔導後續經營情形

為追蹤「農業張老師」服務成效，針對農友接受輔導後的經營變化進行調查，作為後續精進輔導之依據。由表3結果顯示，多數受訪農友在參與諮詢輔導後，無論是田間管理或產品行銷，皆普遍感受到正向改善。

在生產面，有74%農友表示作物

產量增加，其中增加程度於1-20%者占54%；76%農友認為病蟲害明顯減少，幅度約1-20%。顯示技術輔導明顯提升田間管理效益。

在資材投入方面，62%農友表示降低肥料或農藥使用，反映其導入更精準、友善的栽培方式，不僅有助於成本管控，也契合永續農業發展的方向。

銷售表現部分，有62%的農友銷售量增加或價格提升，顯示經由輔導改善產品品質與行銷策略後，可有效提升收益及市場競爭力。在經營層面，超過六成農友認為營收增加或成本下降，其中36%改善幅度約1-10%。顯示農友已感受到具體效益，後續若能持續輔導其財務規劃與經營策略，將有助於進一步擴大成效。

整體而言，「農業張老師」諮詢服務確實協助農友在生產效能、銷售成果與經營管理上取得正向變化，展現本項服務推動農業升級的重要價值。

表3.參與諮詢後，各項目改善程度分析結果

題 項	無變化	有變化	變化(增加/減少)程度比例			
			1-10%	11-20%	21-30%	31%以上
1.作物產量增加幅度	26%	74%	26%	28%	14%	6%
2.病蟲害減少程度	24%	76%	28%	24%	18%	6%
3.施肥或農藥使用減少程度	38%	62%	18%	18%	12%	8%
4.農產品銷售量增加幅度	38%	62%	26%	16%	10%	10%
5.產品銷售價格提升幅度	42%	58%	32%	14%	8%	4%
6.營業額成長幅度	38%	62%	36%	8%	10%	8%
7.經營成本降低幅度	38%	62%	36%	20%	4%	2%



關於「是否推薦其他農友透過農業張老師管道尋求農業諮詢」，高達98%的農友回應「是」，顯示臺東區農友對於農業張老師服務之高度肯定。至於少數未推薦者，其經營作物或市場定位較特殊，如荖花、荖葉栽培等，認為現行服務未能符合其個別需求。

「農業張老師」輔導成果案例

「農業張老師」透過專業診斷與持續陪伴，協助農友在不同階段中找到適合的經營方向。

(一) 農業加工技術輔導案例

鹿野鄉的李宜采小姐不僅多次參與本場於延平鄉辦理的「原民部落行動學堂」課程，更在「農業張老師」諮詢時段中，積極向廖坤郎老師請益薑與鳳梨的栽培及加工研發技術，展現出高度學習意願與實作精神。憑藉多年農業經驗與持續吸收農產品加工新知，已與專家初步洽談明年度的合作計畫，未來可望攜手研發新產品，創造更大市場。

(二) 農業技術落地與地方產業鏈結案例

東河鄉阿拉巴灣部落的張豪傑先生，是地方知名餐飲業者與有機農場經營者，以種植翼豆為主，亦與東河地區農友契作稻米，並長期關注食材品質與農業永續議題。他多次參與「農業張老師」諮詢並與本場專家密切聯繫，請益問題涵蓋有害生物防治、適栽作物選擇及農產品加工等議題。經過持續輔導，大幅提升翼豆栽培管理知能、開發特色農產加工品，以及深化品牌行銷策略等。他期望將專業技術落地，推廣給合作農友，協助其穩定收入並提升整體產業活力。

農業張老師不僅是「解決問題」

的顧問角色，更是地方農業升級的重要推手。專家團隊憑藉專業及豐富的經驗，陪伴農友從作物管理到加工研發，提供量身訂做的建議與策略，協助農友在不同階段找到適合的技術與經營方向，提升生產效能、擴展市場行銷。



圖5. 李宜采小姐(左)積極參加「原民部落行動學堂」課程，並於後續藉「農業張老師」協助開發薑與鳳梨等加工產品。



圖6. 張豪傑先生(左2)在「農業張老師」及本場專家團隊的輔導下，精進作物生產技術，並帶動部落農業發展。

未來展望

未來「農業張老師」團隊將持續深耕陪伴農友，既有的每月定點服務外，將結合本場辦理之各類課程下鄉



圖7. 本場將持續搭配各項課程之辦理，提供「農業張老師」諮詢輔導服務。

服務，並依農友實際需求，提供現地協助。團隊將持續擴增專家陣容，提供技術指導、管理建議與行銷策略支援，協助農友解決生產與經營上的各類挑戰。同時，也歡迎在地農友持續參與「農業張老師」諮詢輔導服務，並引薦更多有志從事農業的夥伴一同加入，共同努力讓臺灣農業持續進步。