

## (五) 資訊服務

本場全球資訊網設置各項服務專區，包含「最新消息」、「便民服務」、「出版刊物」、「研究單位及成果」、「服務信箱」、「政府資訊公開」、「找回原力-原鄉生態永續新農業計畫執行成果」等，主動公開政府資訊，並公告各類近期研習活動、研究成果、病蟲害警報及新聞稿等最新消息。定期進行網頁資料更新，相關資訊與檢索服務措施如下：

1. 本場網站包括農業科技研發新聞、病蟲害發生警報、重要農業活動及學術研討等訊息，113年刊登資料計最新消息298則、資訊公開61則、出版刊物29則、其他關於本場訊息12則，英文網頁15則，合計共413則。主動對外發布新聞稿計109則，將各項最新農業訊息提供大眾周知，同時發布新聞或農情相關簡訊共10次，計690人次受惠。
2. 「便民服務」專區公告農友土壤測定(含水質分析)及植體營養診斷分析結果2,527件，供農友下載參考。
3. 「出版刊物」專區定期新增發行刊物，113年上傳農情月刊289至300期共計12期、農業專訊127至130期共計4期、農技報導102至111期共計10期、技術專刊第74及75輯、研究彙報第34輯等資訊，提供學者、農民、消費者最新的農業資訊，113年農情月刊寄送34,766件、農業專訊寄送11,581件。
4. 透過「農業知識管理網絡系統」上傳農業知識文件，113年度上傳文件達197件；維護管理保健植物(香藥草)、洛神葵、釋迦、小米、臺灣藜及金針等作物「農業主題館」，113年共新增資料173件，金針主題館亦獲選年度推薦主題館，提供民眾優質農業數位資訊。
5. 設立為民服務及首長信箱電子郵件窗口，每日由專人接收來自各方之電子郵件，轉請主辦專家處理，並於線上回覆，113年度共計回覆69件。
6. 「政府資訊公開」專區定期公布本場112年度決算書及113、114年度預算案、公務會計報告、公務出國報告、支付或接受之補助、書面之公共工程及採購契約、研究報告、業務統計、施政計畫、法規及行政規則、內部控制等資訊。新增「個人資料保護專區」，強化機關個資保護作業。
7. 「找回原力-原鄉生態永續新農業計畫執行成果」專區定期更新資料，同時介接「原住民部落傳統農耕知識與飲食文化數位典藏網」平臺，收錄臺東地區部落傳統農耕及飲食文化相關藏品，提供民眾認識原民農業知識與文化之便利管道。
8. 維運本場Facebook粉絲專頁、LINE官方帳號、Youtube等資訊推播管道，即時發布本場最新消息及活動影音資訊。Facebook粉絲專頁累積粉絲數9,747人，發布貼文235則；LINE官方帳號好友人數3,512人，訊息發布133則。