

(五) 資訊服務

本場全球資訊網設置「研究單位及成果」、「植物保護」、「農業推廣」、「農業政策宣導」、「有機農業」、「政府資訊公開」、「臺東縣休閒農業區」、「出版刊物」、「技轉公告」、「招標公告」與「政策宣導」等專區，主動公開政府資訊並提供機關活動最新消息，主動登錄本場各類近期研習活動、研究成果、病蟲害預警警報及新聞稿等資訊。每年1月及7月定期進行網頁資料更新，相關資訊提供與檢索服務措施臚列如下：

1. 本場網站包括農業科技研發新聞、病蟲害發生警報、重要農業活動及學術研討等訊息，110年刊登資料計有最新消息238則、資訊公開35則、出版刊物29則、其他關於本場訊息23則，合計共325則。主動對外發布新聞稿計73則，將本場各項最新農業訊息提供給大眾周知，同時發布新聞或農情相關簡訊共11次，計847人次受惠，資訊流通成效良好。
2. 協助土壤肥料研究室將農友送檢有關土壤測定（含水質分析）及植體營養診斷分析結果2,221件，公告於本場網站上，供農友下載參考。
3. 將本場定期發行的刊物，上傳至「出版刊物」專區，110年上傳農情月刊253至264期共計12期、農業專訊115至118期共計4期、農技報導79至84期共計6期、技術專刊等4輯及研究彙報第31輯等資訊，均為同仁的研究成果，提供學者、農民、消費者最新的農業資訊，110年農情月刊寄送34,939件、農業專訊寄送11,661件。
4. 於本場網際網路服務網站設立便民服務一覽表與為民服務電子郵件窗口，依據回覆之標準作業程序，每日由專人接收來自各方之電子郵件，轉請主辦單位處理，並限時於線上回覆，110年度共計回覆121件。
5. 於本場網站「政府資訊公開」公布本場109年度決算書及110、111年度預算案、公務會計報告、公務出國報告、合議制會議紀錄、書面之公共工程及採購契約、請願之處理結果及訴願之決定、研究報告、業務統計、施政計畫、行政指導有關文書、法規及行政規則、政策宣導相關廣告執行情形表等資訊。
6. 於本場臉書(Facebook)粉絲專頁、Line官方帳號、Youtube等，不定期上傳本場最新消息及活動影音資訊，讓農民與民眾有更多元的管道吸收農業新知。
7. 辦理資訊教育訓練，於11月25日辦理「110年資通安全暨ODF開放格式軟體操作教育訓練」3小時，提升本場同仁資安意識，並同步增進同仁開放格式軟體之操作運用能力。