



## (五) 資訊服務

本場全球資訊網設置「研究單位及成果」、「植物保護」、「農業推廣」、「農業政策宣導」、「有機農業」、「政府資訊公開」、「臺東縣休閒農業區」、「出版刊物」、「技轉公告」、「招標公告」與「政策宣導」等專區，主動公開政府資訊並確保資訊內容正確，提供民眾與農友參考運用。本場網站首頁提供機關活動最新消息，主動登錄本場各類研習活動、研究成果、病蟲害警報及新聞稿等資訊，便於民眾查詢應用。每年1月及7月定期進行網頁資料更新，相關資訊提供與檢索服務措施臚列如下：

1. 本場網站包括農業科技研發新聞、病蟲害發生警報、重要農業活動及學術研討等訊息，109年刊登資料計有最新消息223則、資訊公開32則、出版刊物27則及其他關於本場訊息20則，合計302則。主動對外發布新聞稿計89則，將本場各項最新農業訊息提供給大眾周知，同時發布新聞或農情相關簡訊共16次，計1,232人次受惠，資訊流通成效良好。
2. 將農友送檢有關土壤測定(含水質分析)及植體營養診斷分析結果2,021件，公告於本場網站上，供農友下載參考。
3. 將本場定期發行的刊物，上傳至「出版刊物」專區，109年上傳農情月刊241期至252期共計12期、農業專訊111期至114期共計4期、農技報導71期至78期共計8期及研究彙報第30輯等資訊，均為同仁的研究成果，提供學者、農民、消費者

最新的農業新知，109年農情月刊寄送34,969件、農業專訊寄送11,630件。

4. 於本場網際網路服務網站設立便民服務一覽表與為民服務電子郵件窗口，依據回覆之標準作業程序，每日由專人接收來自各方之電子郵件，轉請主辦單位處理，並限時於線上回覆，109年度共計回覆119件。
5. 於本場網站「政府資訊公開」公布本場108年度決算書及109年、110年度預算案、公務會計報告、公務出國報告、合議制會議紀錄、書面之公共工程及採購契約、請願之處理結果及訴願之決定、研究報告、業務統計、施政計畫、行政指導有關文書、法規及行政規則、政策宣導等資訊。
6. 於本場臉書(Facebook)粉絲專頁、Line官方帳號、Youtube及Flickr相簿，不定期上傳本場最新消息及活動影音資訊，讓農民與民眾有更多元的管道吸收農業新知。
7. 辦理資訊教育訓練，於10月15日辦理109年資通安全教育訓練課程3小時，提升本場同仁資通安全防護意識以及建立正確觀念。