



6. 農業學習護照

為配合農委會推動創新農業加值服務政策，本場自102年1月起首創全國推動「農業學習護照制度」，建置農友有效投入農業學習的重要指標，積極鼓勵農友規劃參與農業終身學習，進而提升農業技能外，更建立民眾參加本場自辦農業訓練講習的完整紀錄，持續積極參與投入農業學習。本場104年底資料統計顯示，從102至104年底本場開辦各項實體課程累計達90場次237小時，總計有540位農友完成申請作業。其中將近6成已持有農業學習護照的農友夥伴，持續積極參與投入農業學習，凸顯本場推

動「農業學習護照」的成果與效益。

因應農業產業環境的變化，本場將持續秉持創新研究及加值農業為目標，陪伴農友成長，提供直接且貼心的服務，由本場作物改良課、作物環境課、斑鳩分場，以及農業推廣課等業務單位，在其專長領域技術、農業經營諮詢，以及在地產業需求下，規劃對農友更有助益的課程，培育在地優質農業經營人才，提升農業競爭力，讓農友能在辛勤豐收之餘，也能在知識及農業技術學習上不斷的充實。

(五) 資訊服務

依據「政府資訊公開法」第7條主動公開政府相關資訊於網站規定，應公開且已公開資訊比例達100%，並於本場全球資訊網設置「研究單位及成果」、「植物保護」、「農業推廣」、「農業政策宣導」、「有機農業」、「政府資訊公開」、「臺東縣休閒農業區」、「出版刊物」、「改良場公告事宜」與「招標公告」等專區，主動公開政府資訊並確保資訊內容正確，同時將本場豐富的農業知識、農業技術、農民服務與研究成果等，提供民眾與農友參考運用。於「聯絡我們」專區，設置首長信箱及服務信箱，主動且迅速解決農民與民眾之疑難問題。另於本場網站首頁提供機關活動最新消息，主動登錄本場各類研習活動、研究成果、病蟲害警報及新聞稿等資訊，便於民眾查詢應用。每年1月及7月定期進行網頁資料更新，相關資訊提供與檢索服務措施臚列如下：

1. 本場網站包括農業科技研發新聞、病蟲害發生警報、重要農業活動及

學術研討等訊息，104年刊登資料計有最新消息119則、資訊公開56則、出版刊物35則、其他關於本場訊息68則，合計共278則。主動對外發布新聞稿計88則，將本場各項最新農業訊息提供給大眾周知，同時發布新聞或農情相關簡訊共29次，計2,426人次受惠，資訊流通成效良好。

2. 協助土壤肥料研究室將農友送檢有關土壤測定(含水質分析)及植體營養診斷分析結果2,243件、植保研究室農作物病蟲害診斷鑑定結果551件，公告於本場網站上，供農友下載參考。
3. 將本場定期發行的刊物，上傳至本場「出版刊物」專區，截至104年上傳農情月刊181至192期共計12期、農業專訊91至94期共計4期、農技報導30至42期共計13期、研究彙報第25輯及不定期出版的技術專刊共59輯等資訊，均為同仁的研究成果，提供學者、農民、消費者相關的農業最新資訊，104年農情月

- 刊寄送35,724件、農業專訊寄送11,908件。
- 4.於本場網際網路服務網站設立同仁便民服務一覽表與為民服務電子郵件窗口，依據回覆之標準作業程序，每日由專人接收來自各方之電子郵件，轉請主辦單位處理，並限時於線上回覆，104年度共計回覆131件。
 - 5.於本場網站政府資訊公開頁面部分公布本場104年度服務創新精進執行計畫、104年度補捐助計畫、104年度臺東區農業改良場補助計畫作業公告、103年度決算書及

- 104、105年度預算案、公務會計報告、公務出國報告、合議制會議紀錄、書面之公共工程及採購契約、請願之處理結果及訴願之決定、研究報告、業務統計、施政計畫、行政指導有關文書、法規及行政規則、政策宣導相關廣告執行情形表等資訊。
- 6.於本場臉書(Facebook)粉絲專頁與Youtube9及Flickr相簿，不定期的上傳本場最新消息及活動影音資訊，讓農民與民眾有更多元的管道吸收農業新知。

7.辦理資訊教育訓練：

項次	辦理日期	課程名稱	時數
1	7月10日	年度資訊安全教育訓練(一)	3
2	7月28日	年度農業行動化平台推廣說明會	2
3	10月16日	年度國際農業數位知識交流網絡平台系統教育訓練	2
4	11月5日	年度資訊安全教育訓練(二)	2

