

行政院農業委員會臺東區農業改良場

107 年度員工協助方案實施計畫

壹、目的：

為推動本場員工協助方案，訂定 107 年度實施計畫，規劃員工協助方案具體內容，建立溫馨關懷的工作環境，提升工作士氣、服務效能及組織競爭力。

貳、服務對象：本場職員（含約聘僱人員）及工友（含技工、駕駛）。

參、辦理時程：自 107 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日止。

肆、辦理方式：

一、建立主動關懷機制：成立本場「員工關懷協助小組」，由各單位主管擔任小組成員，由秘書擔任召集人。遇同仁有婚、喪、喜、慶、傷病、退休等各項人生重大變化，或工作環境適應困難時，主動關懷同仁並提供相關服務資訊，協助轉介，俾利其尋求協助。

二、提供相關專業研習：

（一）選送參加訓練研習，配合公務人力發展中心及相關訓練機關（構），薦送主管或相關人員參加外部訓練機構辦理之相關課程。

（二）鼓勵同仁利用「e 等公務園」等網路學習資源，進行相關課程之線上研習。

（三）辦理紓壓及情緒管理講座 1 場次。

三、提供相關資源及資訊：於本場機關網站建置「員工協助方案」專區，納入原有身心健康相關措施，彙集有關醫療或社會公益團體資源，以網路連結方式，供同仁遇到問題時能盡速尋求協助。

四、宣導及推廣：

（一）新進人員報到時提供本計畫相關資訊，並介紹員工協助方案。

（二）辦理活動或業務宣導時，適時推廣員工協助方案資訊，使同仁遭遇問題時，能自行解決或尋求專業機構（人員）協助。

（三）將本場員工協助方案及本計畫置於本場機關網站之「員工協助方案」專區，供同仁隨時瀏覽運用。

五、檢討與回饋：定期檢討本計畫辦理情形，包含方案內容是否切合同仁及組織需求、服務使用率、員工滿意度等，以精進相關辦理方式。

伍、附則(相關資源及網站資訊)

<p>心理健康服務</p>	<p>1.社團法人臺東縣生命線協會，電話 089-340959 2.衛生福利部安心專線 0800-788-995 3.SOS 救命網：http://www.sos.org.tw/ 4.自殺防治中心服務網：http://tspc.tw/ 5.張老師全球資訊網站：http://www.1980.org.tw/ 6.臺東縣衛生局社區心理衛生中心，電話 089-336575 7.生命線專線：1995</p>
<p>免費法律諮詢服務</p>	<p>1.臺東縣民服務中心-法律諮詢服務，電話 089-361314 2.財團法人法律扶助基金會臺東分會，電話 089-361363 分機 11 3.消費者服務中心：1950 4.臺東地方消費者服務中心，電話 089-330577 5.臺灣臺東地方法院單一窗口聯合服務中心，電話 089-346625、310130 轉 234、265、270 6.臺灣臺東地方法院檢察署為民服務中心，電話 089-328049 7.財團法人法律扶助基金會：http://www.laf.org.tw，點選【申請法律諮詢】</p>
<p>醫療服務</p>	<p>1.衛生福利部中央健康保險署：http://www.nhi.gov.tw/ 2.衛生福利部國民健康署「健康九九網站」：http://health99.hpa.gov.tw/ 3.KingNet 國家網路醫院：http://hospital.kingnet.com.tw/ 4.衛生福利部中央健康保險署健保諮詢服務專線：0800-030-598 5.衛教諮詢專線 (1)衛生福利部臺東醫院，電話 089-324112 轉 1183 (2)馬偕紀念醫院臺東分院，電話 089-310150 轉 312 6.戒菸服務諮詢(含方法、飲食、運動)全國性、衛生局、各鄉鎮市衛生所，專線：0800-636-363 7.臺東戒酒服務專線：0800-500-950</p>
<p>稅務理財服務</p>	<p>提供稅務問題諮詢服務(本縣稅務局) 電話：089-231600 免費服務專線 0800-826-969；0800-086-969 服務網址：http://www.tttb.gov.tw</p>
<p>公務福利專區</p>	<p>公務福利 e 化平台：https://eserver.dgpa.gov.tw/ 4 項分類，福利措施規劃、文康活動、貸款及優惠商店、健檢及其他福利，及 15 項專區，含政策性福利措施、未婚聯誼等。</p>