

# 行政院農業委員會臺東區農業改良場

## 104 年度員工協助方案實施計畫

### 壹、目的：

為推動本場員工協助方案，訂定本(104)年度實施計畫，規劃員工協助方案具體內容，建立溫馨關懷的工作環境，提升工作士氣、服務效能及組織競爭力。

貳、服務對象：本場職員（含約聘僱人員）及工友（含技工、駕駛）。

參、辦理時程：自本計畫核定生效日起至 104 年 12 月 31 日。

### 肆、辦理方式：

一、建立主動關懷機制：成立本場「員工關懷協助小組」，由各單位推派 1 名具服務熱忱之同仁擔任小組成員，秘書擔任召集人。遇同仁有婚、喪、喜、慶、退休等各項人生重大變化，或工作環境適應困難時，各單位關懷員應主動關懷其單位同仁，如有需協助或慶賀事項時，由各單位關懷員主動通報單位主管及人事室，或適時提供協助方案相關服務資訊，協助轉介，俾利其尋求協助。

二、提供相關專業研習：

（一）選送參加訓練研習：

配合公務人力發展中心及相關訓練機關（構），薦送主管或相關人員參加外部訓練機構辦理之相關課程。

（二）鼓勵同仁利用「e 等公務園」等網路學習資源，進行相關課程之線上研習。

三、提供相關資源及資訊：於本場機關網站建置「員工協助方案」專區，納入原有身心健康相關措施，彙集有關醫療或社會公益團體資源，以網路連結方式，供同仁遇到問題時能儘速尋求協助。

四、宣導及推廣：

（一）新進人員報到時提供本計畫相關資訊，並介紹員工協助方案。

（二）辦理活動或業務宣導時，適時推廣員工協助方案資訊，使同仁遭遇問題時，能自行解決或尋求專業機構（人員）協助。

（三）將本場員工協助方案及本計畫置於本場機關網站之「員工協助方

案」專區，供同仁隨時瀏覽運用。

五、檢討與回饋：定期檢討本計畫辦理情形，包含方案內容是否切合同仁及組織需求、服務使用率、員工滿意度等，以精進相關辦理方式。

伍、附則（相關資源及網站資訊）

心理健康服務	<ol style="list-style-type: none"><li>1.社團法人臺東縣生命線協會，電話 089-340959</li><li>2.衛生福利部安心專線 0800-788-995</li><li>3.SOS 救命網：<a href="http://www.sos.org.tw/">http://www.sos.org.tw/</a></li><li>4.自殺防治中心服務網：<a href="http://tspc.tw/">http://tspc.tw/</a></li><li>5.張老師全球資訊網站：<a href="http://www.1980.org.tw/">http://www.1980.org.tw/</a></li><li>6.臺東縣衛生局社區心理衛生中心，電話 089-336575</li><li>7.生命線專線：1995</li><li>8.安心專線：0800-788995</li></ol>
免費法律諮詢服務	<ol style="list-style-type: none"><li>1.臺東縣民服務中心-法律諮詢服務，電話 089-361314</li><li>2.財團法人法律扶助基金會臺東分會，電話 089-361363</li><li>3.消費者服務中心：1950</li><li>4.臺東地方消費者服務中心，電話 089-330577</li><li>5.臺灣臺東地方法院單一窗口聯合服務中心，電話 089-346625、310130 轉 1300、1305</li><li>6.臺灣臺東地方法院檢察署為民服務中心，電話 089-328049</li><li>7.財團法人法律扶助基金會：<a href="http://www.laf.org.tw">http://www.laf.org.tw</a>，點選【申請法律諮詢】</li></ol>
醫療服務	<ol style="list-style-type: none"><li>1.衛生福利部中央健康保險署：<a href="http://www.nhi.gov.tw/">http://www.nhi.gov.tw/</a></li><li>2.衛生福利部國民健康署「健康九九網站」：<a href="http://health99.hpa.gov.tw/">http://health99.hpa.gov.tw/</a></li><li>3.KingNet國家網路醫院：<a href="http://hospital.kingnet.com.tw/">http://hospital.kingnet.com.tw/</a></li><li>4.衛生福利部中央健康保險署健保諮詢服務專線：0800-030-598</li><li>5.衛教諮詢專線<ol style="list-style-type: none"><li>(1)衛生福利部臺東醫院，電話 089-324112 轉 272</li><li>(2)馬偕紀念醫院臺東分院，電話 089-310150 轉 443</li></ol></li><li>6.戒菸服務諮詢(含方法、飲食、運動)全國性、衛生局、各鄉鎮市衛生所，專線：0800-636-363</li><li>7.臺東戒酒服務專線：0800-500-950</li></ol>
稅務理財服務	提供稅務問題諮詢服務(本縣稅務局) 電話：231600 免費服務專線 0800-826-969；0800-086-969 服務網址： <a href="http://www.tttb.gov.tw/big5/">http://www.tttb.gov.tw/big5/</a>
公務福利專區	公務福利 e 化平台： <a href="https://eserver.dgpa.gov.tw/">https://eserver.dgpa.gov.tw/</a> 4 項分類，福利措施規劃、文康活動、貸款及優惠商店、健檢及其他福利，及 15 項專區，含政策性福利措施、未婚聯誼等。