

(五)資訊服務

依據「政府資訊公開法」第7條主動公開政府相關資訊於網站規定，應公開且已公開資訊比例達100%，並於本場全球資訊網設置「研究單位及成果」、「植物保護」、「農業推廣」、「農業政策宣導」、「有機農業」、「政府資訊公開」、「臺東縣休閒農業區」、「出版刊物」、「改良場公告事宜」與「招標公告」等專區，主動公開政府資訊並確保資訊內容正確，同時將本場豐富的農業知識、農業技術、農民服務與研究成果等，提供民眾與農友參考運用。於「便民服務」專區，設置為民服務信箱，主動且迅速解決農民與民眾之疑難問題。另於本場網站首頁提供機關活動最新消息，主動登錄本場各類研習活動、研究成果、病蟲害警報及新聞稿等資訊，便於民眾查詢應用。已於7月底前完成本場網站資料更新，另規劃自103年起每年1月及7月定期進行網頁資料更新，相關資訊提供與檢索服務措施臚列如下：

- 1.本場網站包括農業科技研發新聞、病蟲害發生警報、重要農業活動及學術研討等訊息，102年刊登資料計有最新消息113則、資訊公開22則、出版刊物39則、其他關於本場訊息82則，合計共256則。主動對外發布新聞稿計85則，將本場各項最新農業訊息提供給大眾周知，同時發布新聞或農情相關簡訊共8次，計730人次受惠，資訊流通成效良好。
- 2.協助農友有關土壤測定（含水質分析）1,368件、植體營養診斷採樣1,158件、農作物病蟲害診斷鑑定503件，並將上述送驗分析結果公告於本場網頁上，供農友下載參考。
- 3.將本場定期發行的刊物，上傳至本場「出版刊物」專區，截至102年上傳農情月刊157至168期共計12期、農業專訊83至86期共計4期、農技報導12至24期共計13期、研究彙報23輯及不定期出版的技術專刊共55輯等資訊，均為同仁的研究成果，提供學者、農民、消費者相關的農業最新資訊，102年農情月刊及農業專訊每期寄送份數達3,050餘份。
- 4.於本場網際網路服務網站設立同仁

便民服務一覽表與為民服務電子郵件窗口，依據回覆之標準作業程序，每日由專人接收來自各方之電子郵件，轉請主辦單位處理，並限時於線上回覆，102年度共計回覆49件。

5.於本場網站政府資訊公開頁面部分公布本場102年度服務創新精進執行計畫、102年度補捐助計畫、

101年度決算書及102、103年度預算案、本場公務出國報告、合議制會議紀錄、書面之公共工程及採購契約、請願之處理結果及訴願之決定、研究報告、業務統計、施政計畫、行政指導有關文書、法規及行政規則、政策宣導相關廣告執行情形表等資訊。

6.辦理資訊教育訓練：

項次	辦理日期	課程名稱	時數
1	5月30日	國際農業數位知識交流網絡平台教育訓練	6
2	6月21日	102年資訊安全教育訓練(一)	3
3	12月24日	102年資訊安全教育訓練(二)	2